



## Sie haben noch Fragen?

### Wir antworten!

#### **Ist eine Anreise nach 20:00 Uhr und eine Abreise vor 08:00 Uhr möglich?**

Ja, das ist möglich. Sie müssen dies aber mit der Hausverwaltung vor Ort klären.  
Ggf. wird für diesen Sondereinsatz eine separate Zahlung fällig.

#### **Ab wann ist die Anreise möglich? Bis wann muss die Abreise erfolgen?**

Am Anreisetag können unsere Urlaubsgäste ab 16 Uhr in die Ferienwohnung. Eine Anreise, die nach 16 Uhr stattfindet, ist bitte mit der Hausverwaltung abzusprechen. Am Abreisetag, steht unseren Urlaubsgästen die Ferienwohnung bis 10 Uhr zur Verfügung.

#### **Wann muss die Kautionszahlung werden?**

Die Kautionszahlung ist mit der Restzahlung, 8 Wochen vor Anreise fällig.

#### **Wann erhalte ich die Kautionszahlung zurück?**

Die Rückzahlung erfolgt spätestens 2 Wochen nach Abreise, wenn durch die Hausverwaltung bestätigt wurde, dass bei Abreise alles in Ordnung war.

#### **Ist eine Barzahlung möglich?**

Nein, wir akzeptieren keine Barzahlung. Alle Zahlungen müssen auf eines unserer Konten überwiesen werden. Die Bankdaten erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung.

#### **Kann ich vor Ort mein E-Auto laden?**

Grundsätzlich gibt es rund um das Urlaubsdomizil etliche Ladestellen, wo E-Autos geladen werden können. Direkt an Villa Glicina ist dies verboten und wird bei Verstoß sanktioniert.

#### **Kann ich mir Post an die Urlaubsadresse senden lassen?**

Das ist zwar prinzipiell möglich, aber sehr ungewiss, da die spanische Post nicht wie in D funktioniert. Mal kommt was an, mal kommt nichts an. Bei wichtigen Unterlagen ist die Hausverwaltung gerne hilfsbereit und kann über ein spezielles Postfach auch wichtige Dinge zeitnah entgegennehmen. Allerdings ist dieser Service kostenpflichtig.

#### **Unsere Stornierungsbedingungen**

Die Stornierungsbedingungen finden Sie auf der Buchungsseite von [Ferienhausmiete.de](https://www.ferienhausmiete.de)  
Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich mit unseren Stornierungsbedingungen einverstanden.

#### **Gibt es einen Mindestaufenthalt?**

Mindestaufenthalt 5 Nächte.

#### **Gibt es einen Parkplatz direkt am Haus der Ferienwohnung?**

Es steht unseren Gästen ein Carport zur Verfügung, das 24 Std. kameraüberwacht wird.

#### **Darf in der Wohnung geraucht werden?**

Nein, in der Ferienwohnung darf nicht geraucht werden. Sie wird ausschließlich als Nichtraucher-Wohnung angeboten und vermietet. Raucher können aber im überdachten Außenbereich rauchen.

**Ist ein Babybett und ein Kinderhochstuhl vorhanden?**

Die Möglichkeit ein Babybett und / oder einen Hochstuhl zu bekommen besteht, sprechen Sie uns bitte rechtzeitig darauf an. Wir leiten dies an die Hausverwaltung weiter. Dort können bei Bedarf diese Teile kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden.

**Muss die Ferienwohnung vor Abreise gereinigt werden?**

Die Wohnung muss besenrein und mit geleertem Kühlschrank und Mülleimer verlassen werden, die kpl. Endreinigung ist im Preis inbegriffen.

**Gibt es einen Internetanschluss?**

In der Ferienwohnung steht Ihnen WLAN **kostenlos** zur Verfügung.

**Muss Kurtaxe bezahlt werden?**

Nein, Kurtaxe fällt nicht an. Aber es kann sein, dass durch die Hausverwaltung Ihre Personalien für die Gemeinde erfasst werden müssen. Dies wird nicht immer gefordert, wird ab und zu durch die Gemeindeverwaltung gefordert.

**Sind Bettwäsche und Handtücher vorhanden?**

Unser Anspruch ist, dass Sie bei uns ankommen und sich wohlfühlen. Dazu gehört für uns, dass die Betten bezogen sind und die Hand- und Geschirrtücher für Sie bereit liegen.

**Wo gibt es die nächste Einkaufsmöglichkeit?**

Wir haben auf [dieser Seite](#) einen Plan mit allen aktuellen Einkaufsmöglichkeiten erstellt. Dort finden Sie auch Hinweise auf weitere wichtige Anlaufstellen.

**Befindet sich die Ferienwohnung an einer viel befahrenen Straße?**

Nein, es ist eine ruhige Lage rund um unser Ferienhaus.

**Welche Farben bedeuten was im Belegungskalender?**

Rot = Belegt

Grün = Frei

Grau = Nicht buchbar

**Benitachell, April 2024**